

대한관광개발주식회사-로얄호텔서울 (이하 '회사')는 고객님의 개인정보에 대한 보호를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호"에 관한 법률과 "개인정보보호법" 등 개인정보와 관련된 법령 상의 개인정보보호규정과 방송통신위원회 및 안전행정부 등 관계 부처가 제정한 가이드라인을 준수하고 있습니다.

회사는 이용자의 개인정보를 수집, 이용, 제공하는 경우 반드시 사전에 이용자에게 해당 내용을 알리고 동의절차를 거치며, 이용자가 동의하지 않을 경우 이용자의 개인정보를 수집, 이용, 제공하지 않습니다.

회사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 항상 노력하고 있음을 알려드리고자 합니다.

본 회사는 홈페이지(이하 '웹')에서 제공하는 각종 이벤트코너에서 고객님의 동의를 얻어 개인정보를 얻습니다.

회사는 회사와 제휴한 파트너와 제휴 회사들이 제공하는 모든 이벤트마다 고객님의 동의를 얻는 것을 원칙으로 하고 있으며, 고객님의 동의를 얻은 개인정보는 하기 사항들의 내용에 따릅니다.

본 개인정보 처리 방침은 관련 법령의 개정이나 회사의 정책에 의해 변경될 수 있으므로 회사의 웹사이트(royal.co.kr) 이용 시에 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

- 제1조 개인정보 수집범위 및 수집방법
- 제2조 개인정보 수집 및 이용 목적
- 제3조 개인정보 보유·이용기간 및 파기
- 제4조 개인정보 제공 및 공유
- 제5조 개인정보 취급 위탁
- 제6조 개인정보의 열람, 정정, 탈퇴 및 동의 철회 방법
- 제7조 쿠키(cookie)의 운용 및 활용
- 제8조 14세 미만 아동의 개인정보 보호
- 제9조 개인정보 보호 책임자
- 제10조 개인정보 보호를 위한 기술적/제도적 관리
- 제11조 광고성 정보 전송
- 제12조 고지의 의무

제1조 개인정보 수집범위 및 수집방법

1. 개인정보 수집범위

회사는 서비스제공을 위하여 필요한 최소한의 범위 내에서 개인정보를 수집합니다.

- 가. 회사는 회원님의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

2. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 가. 홈페이지, 서면양식, 전화, 팩스를 통한 회원가입, 상담게시판, 경품행사 응모
- 나. 제휴사로부터의 제공
- 다. 회사 이용시 생성된 결제정보 포인트 거래정보 등 수집제2조 개인정보 수집 및 이용 목적

회사는 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

구분		수집항목	수집목적	보유기간	
온라인	회원가입	필수	이메일(아이디), 비밀번호, 성명	회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용, 고객공지, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로 확보	
		선택	연락처(모바일 또는 자택), 생년월일, 주소(자택 또는 회사), 국가, 고객번호		
	객실예약	필수	성명(영문), 이메일, 연락처(모바일 또는 집 또는 회사), 신용카드 정보	객실 예약 및 서비스 제공 *	2년
	고객의 소리	필수	성명, 이메일	고객문의 안내 및 서비스 제공	목적달성후 즉시
	레스토랑예약	필수	성명, 연락처	예약 및 상담 서비스 제공	목적달성후 즉시
		선택	회사명, 주소, 이메일, FAX		
	미팅/웨딩 문의	필수	성명, 이메일, 연락처	예약 및 상담 서비스 제공	목적달성후 즉시
미적립 포인트 문의	필수	이메일	고객문의 안내 및 서비스 제공	목적달성후 즉시	
오프라인	골드 카드 멤버십	필수	성명, 성별, 주소, 휴대폰, 연락처, 직장명, E-mail	회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용, 고객공지, 회원카드 배송을 위한 주소 확보, 불만처리를 위한 원활한 의사소통의 경로 확보, 회원자격 등에 관한 사항의 안내를 위한 주소 확보	탈퇴시 5년간 이용 미실적시 목적달성후 즉시
	플레티넘 카드 멤버십	필수	성명, 성별, 주소, 휴대폰, 연락처, 직장명, E-mail, 사진	회원제 서비스에 따른 본인확인 절차에 활용, 고객공지, 회원카드 배송을 위한 주소	
	객실등록카드 레스토랑 예약	필수	성명, 생년월일, 국적, 휴대폰, 이메일, 투숙정보	서비스 제공을 위한 본인 확인 절차, 불만 처리 및 분실물 처리 등 민원처리, 호텔 이용 관련 문제 발생 시 처리	
선택		성별, 국가, 시/도, 전화번호, 회사명, 직위	서비스 제공		
선택		이메일, 휴대폰번호	할인 상품 및 신상품 정보 안내, 마케팅 활용		

제3조 개인정보 보유·이용기간 및 파기

1. 회사는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 구체적인 파기 시점은 다음과 같습니다.

- 가. 회원가입 정보 (내부방침) : 회원 탈퇴시 즉시
- 나. 객실투숙정보(내부방침) : 5년 보관
- 다. 배송 정보 : 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때
- 라. 설문조사, 이벤트 등의 목적을 위하여 수집한 경우: 당해 설문조사, 이벤트 등을 종료한 때

2. 단, 상법 등 관련법령의 규정에 의하여 다음과 같이 거래 관련 관리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다.

- 가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

3. 개인정보 유효기간제 실시

- 회사는 정보통신망법령(동법 제29조 2항및 동법 시행령 개정안 제16조)에 따라 온라인 회원 중 1년이상 당사 서비스를 이용하지 않은 회원의 개인정보를 다른 정보와 별도로 분리하여 보관합니다.

4. 파기방법

- 가. 종이에 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

제4조 개인정보 제공 및 공유

1. 회사는 회원의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 『개인정보의 수집목적 및 이용목적』에서 고지한 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공 하지 않습니다. 제휴를 통해 회원의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 사전에 회원에게 제공 받거나 공유하는 자가 누구이며 주된 사업이 무엇인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목이 무엇인지, 개인정보를 제공 하거나 공유 하는 목적이 무엇인지 등에 대해 개별적으로 전자우편 또는 서면을 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다. 로얄호텔서울의 개인정보 제공은 로얄호텔서울만의 서비스를 제공하기 위한 것이므로 제공에 대한 동의를 하지 아니하면 정상적인 서비스 제공 및 이용이 불가능 할 수 있습니다.

2. 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 회원의 동의 없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다.

- 가. 서비스 제공에 따른 요금(포인트) 정산과 상품 배송을 위하여 필요한 경우
- 나. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
- 다. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

3. 회사는 고객에 대하여 보다 더 질 높은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

구분	제휴사	제공항목	이용목적	제공기간
로얄호텔서울	제휴사	성명, 휴대폰번호, 전화번호, 주소	호텔정보(고지사항, 불만처리,호텔이벤트)	이용목적달성후 즉시 파기

제5조 개인정보 취급 위탁

1. 회사는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁계약서에 개인정보가 안전하게 관리 될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

수탁자	위탁을 하는 업무	개인정보 보유 및 이용기간
산하정보기술(주)	통합시스템유지보수	회원 탈퇴시 또는 위탁계약 종료시

2. 위탁계약 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보에 관한 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면으로 보관하고 있습니다. 업체가 변경될 경우, 회사는 변경된 업체 명을 홈페이지내 개인정보 처리방침에 공지합니다.
3. 회사는 위탁 처리 되는 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 수탁자가 규정한 사항을 성실하게 이행하는지 여부에 대하여 위탁한 업무의 범위 내에서 적절한 감독을 행할 것입니다.

제6조 개인정보의 열람, 정정, 탈퇴 및 동의 철회 방법

1. 회원은 언제든지 등록되어 있는 회원의 개인정보를 열람하거나 정정, 회원탈퇴를 하실 수 있습니다.
 - 가. 온라인 회원의 경우 로얄호텔서울 홈페이지 오른쪽 상단 로그인 후 팝업창의 마이페이지에서 개인정보 수정 및 회원 탈퇴를 하실 수 있습니다.
 - 나. 로얄호텔서울 방문 및 유선으로 요청 시 본인 확인 후 신속하게 처리하여 드립니다.
 - 다. 전화번호 : 02-756-11122. 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.

제7조 쿠키(cookie)의 운용 및 활용

1. 회사는 쿠키(cookie)의 운용 및 활용을 하고 있지 않습니다.

제8조 14세 미만 아동의 개인정보 보호

1. 회사는 원칙상 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다.

제9조 개인정보 보호 책임자

1. 회사는 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만 처리를 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

- 로얄호텔서울
- - 개인정보 담당 부서 : 객실팀 CRM담당
- - 개인정보 보호책임자 : 지원본부 이사 (Tel: 02-2129-5703, email: reser@royal.co.kr)
- - 개인정보 보호담당자 : 판촉파트장 (Tel: 02-2129-5781, email: reser@royal.co.kr)

2. 기타개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- - 개인정보침해신고센터
TEL : 국번없이 118
URL : <http://privacy.kisa.or.kr>

- - 대검찰청 사이버 수사과
TEL : 국번없이 1301
URL : www.spo.go.kr

- - 경찰청 사이버 안전국
TEL : 국번없이 182
URL : cyberbureau.police.go.kr

제10조 개인정보 보호를 위한 기술적/제도적 관리

1. 회사는 회원의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- 가. 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- 나. 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(Secure Socket Layer)를 채택하고 있습니다.
- 다. 해킹 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 허가 받지 않은 접근을 차단하기 위하여 안전한 방화벽을 사용하고 있습니다.

2. 회사는 개인정보취급직원을 최소한으로 제한하고 담당직원에 대한 수시교육을 통하여 본 방침의 준수를 강조하고 있으며, 이와 관련된 문제가 발견될 경우 바로 시정 조치하고 있습니다.

- 가. 회사는 회원의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.
- 나. 그 외 내부관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

제11조 광고성 정보 전송

1. 회사는 고객의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

2. 회사는 제품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 이메일 등으로 전송하는 경우 이메일 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 고객께서 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

- - 이메일 제목란 : (광고)라는 문구 및 전송자의 명칭을 제목란에 표시합니다.
- - 이메일 본문란 : 이용자가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 이메일 주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다. 이용자가 수신거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 각각 명시합니다.

3. 광고수신에 동의한 고객에게 팩스·휴대폰 문자전송 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

제12조 고지의 의무

개인정보 처리방침은 2012년 3월 30일에 제정되었으며 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 본사 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용을 공지하도록 하겠습니다.

- 최초 공고일자 : 2012년 03월 30일
- 변경일자 : 2018년 01월 04일 [\[이전버전 다운로드\]](#)
- 변경일자 : 2019년 12월 17일 [\[이전버전 다운로드\]](#)
- 시행일자 : 2019년 12월 17일

이상의 로얄호텔서울 - 개인정보처리방침은 2019 년 12월 17일부터 적용됩니다.